

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione Logistica**  
Avv. Angelo Rabotti

Prot. n. 3620  
del 19/02/2020

**Oggetto: Indagine conoscitiva di mercato per l'individuazione di Operatori Economici per il Servizio di assistenza e manutenzione e del sistema informativo Cardioapp dell'U.O.C. di Cardiologia.**

### **Avviso di indagine conoscitiva di mercato**

Questo Ospedale intende avviare indagine conoscitiva di mercato per accertare l'esistenza di Ditte fornitrici che erogino lo stesso tipo di assistenza e manutenzione o similare a quello sotto indicato, avente le stesse caratteristiche, e che queste siano in grado di assicurare con successo la medesima funzionalità.

**Oggetto dell'appalto:** servizio di assistenza e manutenzione per anni due del sistema informativo Cardioapp LabSo Informatica che gestisca la cartella clinica informatica della UOC di Cardiologia UTIC. Il servizio deve prevedere quanto segue:

- 1) Interventi in remoto nel più breve tempo possibile dalla segnalazione del guasto
- 2) Aggiornamento personale abilitato alla fruizione della cartella clinica informatica
- 3) Piccole modifiche e/o correzioni della APP che allineano il software alle necessità della UOC
- 4) Eventuali e vari interventi di manutenzione ordinaria

#### **Modalità di svolgimento dell'indagine di mercato:**

L'Operatore Economico che intende rispondere alla presente indagine conoscitiva di mercato dovrà descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche del servizio di assistenza e manutenzione sopraindicato.

#### **Modalità e termini per l'invio della proposta:**

I soggetti interessati dovranno far pervenire la proposta di dichiarazione d'interesse e le relazioni entro il giorno 05.03.2020 via PEC al seguente indirizzo:

[protocollo@pec.ospedalerc.it](mailto:protocollo@pec.ospedalerc.it) con oggetto: **Servizio di manutenzione del sistema informativo LaBso Informatica dell'U.O.C. di Cardiologia.**

**Eventuali informazioni potranno essere richieste alla UOC Provveditorato Economato e Gestione Logistica ai numeri 0965/397518-397519 - fax 0965/397517**

Il Direttore U.O.C.  
Provveditorato Economato e Gestione Logistica  
(Avv. Angelo Rabotti)

